ordine.pescara@ingpec.eu

Da: noreply@arubapec.it
Inviato: giovedì 1 agosto 2019 09:23
A: ordine.pescara@ingpec.eu
Oggetto: Dismissione protocolli deprecati il 30/09/2019

Gentile utente,

nel rispetto di quanto richiesto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) ai Gestori PEC (prot. N. 0004723 del 02/04/2019 e prot. N. 0008952 del 27/06/2019), ti comunichiamo che abbiamo recentemente **attivato sul servizio di posta elettronica certificata il nuovo protocollo di trasmissione sicura "TLS 1.2"** e che **dal 30/09/2019 dismetteremo in modo definitivo gli altri protocolli**, ormai obsoleti.

Se i dispositivi con cui accedi alla casella di posta elettronica certificata sono aggiornati e supportati dal protocollo TLS 1.2, continuerai ad accedere regolarmente al servizio anche dopo la dismissione senza alcun intervento o modifica da parte tua; **in caso di incompatibilità dei tuoi sistemi con il nuovo protocollo, dal 30/09/2019 potresti riscontrare problemi di accesso** (es. se il browser non è aggiornato, potresti non accedere alla webmail; se il client su cui hai configurato la tua PEC è obsoleto, potresti non riuscire a utilizzarlo per accedere alla posta elettronica certificata…).

Di seguito **riassumiamo i requisiti minimi di compatibilità**, così potrai verificare se i browser e i sistemi operativi installati sui tuoi dispositivi sono supportati dal nuovo protocollo.

Ti consigliamo di farlo prima del 30/09/2019, in modo da poter intervenire per tempo, qualora tu lo ritenga opportuno.

Sistemi Operativi/Browser principali:

Sistema Operativo		Versione minima supportata	Browser	Versione minima supportata
Mobile	Android	4.4.2	Tutti	Tutti
	Apple iOS	Nessuna restrizione	Tutti	Nessuna restrizione
	Windows Phone	8.1	Internet Explorer	11
Desktop	OS X	10.9	Safari	7.x
			Chrome	34.x
			Firefox	29.x
	Winodws XP	SP3	Chrome	49.x
			Firefox	49.x
	Windows 7	Tutte	Chrome	30.x
			Firefox	31.3.0 ESR/45.x
			Internet Explorer	11
			Opera	17.x
	Windows 8	8.0	Firefox	27
		8.1	Internet Explorer	11
	Windows 10	Nessuna restrizione	Tutti	Nessuna restrizione

Client di posta principali:

Client di posta		Versione minima supportata	Sistema operativo	Versione minima supportata
Mobile	Mail	Nessuna restrizione	iOS	11.x
			Android	5.x

Client di posta		Versione minima supportata	Sistema operativo	Versione minima supportata
Desktop	Apple Mail	Nessuna restrizione	OS X	10.12 (Sierra)
	Outlook	2003	Nessuna restrizione	Nessuna restrizione
	Outlook 2011	2011	OS X	Solo sulle versioni 10.11 - 10.13
	Thunderbird	45.6	Nessuna restrizione	Nessuna restrizione

Linguaggi di integrazione principali:

Linguaggio/Framework	Versione minima supportata
Java	8b132
OpenSSL	1.0.1h
.Net Framework	4.6

Per ulteriori approfondimenti sul nuovo protocollo di sicurezza e sui relativi requisiti di compatibilità, invitiamo a leggere quanto riportato nella nostra guida online.

Saluti

Aruba PEC